



ANEXO 5 PLAN RECTOR DE CALIDAD

Código: SNEST/D-CA-RC-005

Revisión: 4

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 1 de 1

VISION	MISION	POLÍTICA DE CALIDAD	PROCESO CENTRAL	OBJETIVO	PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ANUAL ESPERADO			UNIDAD DE MEDIA
								10	11	12	
<i>Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación</i>	<i>Ofrecer servicios de educación superior tecnológica de calidad con cobertura nacional, pertinente y equitativa que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y humana</i>	El SNEST establece el compromiso de implementar todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus alumnos sustentada en la calidad del Proceso Educativo, para cumplir con sus requerimientos, mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua, conforme a la norma ISO 9001: 2008/NMX-CC-9001-IMNC-2008	PROCESO EDUCATIVO	Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad orientado hacia la satisfacción de los alumnos.	ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO ASI COMO LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y ACTUALIZACION DOCENTE Y PROFESIONAL EN EL SERVICIO EDUCATIVO	EFICIENCIA TERMINAL = No. De egresados, en un periodo de 10 semestres de una generación ÷ No. De alumnos que ingresaron en esa generación. Nota: No considerar los egresados después del periodo de los diez semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	43	50	67.5	%
							INDICE DE FORMACION DOCENTE= (Número de personal docente capacitado en formación / total de personal docente) * 100	80	90	90	% de docentes
							INDICE DE ACTUALIZACION DOCENTE = (Número de personal docente capacitado en actualización / total de personal docente) * 100	80	85	90	% de docentes
							PROMEDIO DE CALIFICACION EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	85	85	90	Valor Absoluto
							REPROBACIÓN = Sumatoria de Índices reprobación de uno o los dos periodos. (de todos los semestres y carreras)/ Sumatoria de materias que se imparten en uno o los dos (todas las materias, de todos los semestres y carreras) X 100	17	16	15	%
							RESIDENCIAS PROFESIONALES = Total de alumnos en Residencias Profesionales/ Total de alumnos que deben realizar Residencias Profesionales X 100	82	83	84	%
							TITULACIÓN = Total alumnos egresados titulados/Total de alumnos egresados X 100	50	50	50	%
							DESERCIÓN = Alumnos dados de baja definitiva/Total de alumnos matriculados X 100	8	7.5	7	%
					PLANEACIÓN	DEFINIR EL RUMBO ESTRATEGICO MEDIANTE LA PLANEACION, Y REALIZAR LA PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	ÍNDICE DE CRECIMIENTO DE MATRÍCULA = ((Matrícula inscrita en el ciclo actual - matrícula inscrita en el ciclo anterior) / matrícula anterior)* 100	5	6	6	%
							ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA= No. de metas del PTA alcanzadas anualmente ÷ No de metas DEL PTA programadas (referido a metas dentro del alcance del SGC)	85	90	90	%
					VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO, A TRAVES DE SU VINCULACION CON EL SECTOR PRODUCTIVO Y LA SOCIEDAD, ASI COMO DEL DEPORTE Y LA CULTURA	ÍNDICE DE SERVICIOS SOCIAL PRESTADO= no. de alumnos prestantes de servicio social ÷ no. total de alumnos que cumplen con el 70% de los créditos	95	95	100	%
							ÍNDICE DE VISITAS= no. de visitas realizadas por semestre ÷ no. de visitas programadas	90	90	90	%
					ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA IMPLEMENTAR, MANTENER Y MEJORAR EL SGC Y LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	INDICE DE PARTICIPACION EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, CULTURALES Y RECREATIVAS = (número de alumnos participantes en actividades culturales, deportivas y recreativas / matrícula total) * 100	30	50	50	%
							INDICE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO = no. de mantenimientos realizados ÷ no. de mantenimientos solicitados	95	95	95	%
							INDICE DE ATENCIÓN A REQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS = no de requisiciones atendidas ÷ no de requisiciones solicitadas	95	95	98	%
							ÍNDICE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO = no. de mantenimientos realizados ÷ no. de mantenimientos programados	95	95	95	%
							ÍNDICE DE CAPACITACION DIRECTIVA = (Número de personal Directivo capacitado / total de personal Directivo) * 100	90	95	100	% de Directivos
							INDICE DE CAPACITACION ADMINISTRATIVA = (Número de personal Administrativo capacitado / total de personal Administrativo) * 100	85	95	100	% de Administrativos
					CALIDAD	PROMOVER UNA CULTURA DE CALIDAD AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN Y ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNO	CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE = créditos aprobados ÷ créditos asignados	83	84	85	%
							ÍNDICE DE CALIDAD = No. total de indicadores cumplidos ÷ no. total de indicadores del SGC	86	92	92	%